

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«ЛАЙНЕР»**

ИНН 7453990447 КПП 744901001

454078, г. Челябинск, ул. Дзержинского, д. 104, оф.1, тел. 235-43-81, 8-963-07-95-638

Р.сч. № 40703810890230000217, в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» г.Челябинск

К.сч. 30101810400000000779, БИК 047501779

Утверждаю:
Директор АНО ДПО «Лайнер»
Благова В.Ф.
«__» _____ 2017г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И МОНИТОРИНГА**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Одним из ведущих направлений совершенствования системы образования на современном этапе является формирование системы управления качеством образования через мониторинг развития и контроля качества образования с привлечением всех заинтересованных участников процесса образования.

1.3. Система управления качеством образовательного процесса в АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) направлена на решение следующих задач:

формирование эталона качества (образовательный стандарт), включающий конечные цели управления;

- сравнение достигнутого уровня подготовки с эталоном и на этой основе оценка качества;
- выработка управляющих воздействий на условия и факторы, определяющие достигнутые качества с целью минимизации обнаруженных отклонений.

1.4. Мониторинг качества в АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) представляет собой системы сборов, обработки, хранения и распространения информации о деятельности структур АНО ДПО «Лайнер» (автошкола), а также об удовлетворении образовательных запросов слушателей, педагогических работников.

1.5. Мониторинг – специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

1.6. Мониторинг связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает эффективность, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени.

1.7. Мониторинг осуществляется в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами Министерства образования и науки РФ, локальными актами АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) и настоящим Положением.

2. Цель и задачи мониторинга

2.1. Целью мониторинга является создание оснований для обобщения и анализа информации о состоянии образовательного процесса и основных показателей его функционирования, для оценки и прогнозирования тенденций развития, принятия управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Для достижения поставленной цели ставятся следующие задачи:

- систематическое и всестороннее изучение состояния учебно-воспитательного процесса в АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) и качества подготовки слушателей по реализуемым в АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) образовательным программам;

- получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержания и результатах образовательного процесса на всех этапах;

- создание механизма мониторинговых исследований;
- координация деятельности всех субъектов мониторинга в АНО ДПО «Лайнер» (автошкола);
- совершенствование технологии информационно-аналитической деятельности на основе современных достижений и ИКТ;
- своевременное выявление изменений в образовательном пространстве АНО ДПО «Лайнер» (автошкола).

3. Объекты мониторинга

3.1. Структурными элементами образовательного пространства АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) выступают преподаватели, мастера производственного обучения и слушатели.

3.2 Компоненты образовательного процесса:

- условия (материально-технические, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и т.д.);
- организация (контингент обучающихся, режим работы, расписание и др.);
- содержание (цели, образовательные программы, планы, учебники, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);
- результаты (текущие, промежуточные и итоговые, творческая деятельность, готовность к продолжению образования и др.).

3.3. Характеристики коммуникативных процессов (педагог - слушатель, слушатель - педагог и т.п.).

3.4. Процессы функционирования и развития образовательного процесса и управления им.

3.5. Взаимодействие участников образовательного процесса с окружающим социумом.

4. Основные направления и виды мониторинга

4.1. Мониторинг в образовательном процессе АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта.

4.2. К основным направлениям мониторинга относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;
- соответствие образовательного процесса в АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) требованиям образовательных программ;
- материально-техническое оснащение образовательного процесса;
- уровень достижений слушателей;
- состояние здоровья слушателей;
- профессиональное мастерство педагогических работников;
- структурный и функциональный анализ деятельности;
- состояние делопроизводства;
- организация управленческой деятельности;
- психологический климат в АНО ДПО «Лайнер» (автошкола);
- инновационная деятельность;
- реализация продуктивных педагогических и информационных технологий.

4.3. Мониторинг качества в образовательном процессе АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) включает различные виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, статистические и др.

4.4. Мониторинг может осуществляться как по отдельным видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

5. Этапы мониторинга

5.1. Подготовительный этап:

- разработка параметров и измерителей по направлениям мониторинга, организация их экспертизы; ознакомление коллектива АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) с технологиями мониторинга.

5.2. Диагностический этап:

- в соответствии с планом работы АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) осуществляется изучение деятельности образовательного пространства АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) по направлениям мониторинга;
- первичная обработка информации;

1. анализ информации о результатах образовательного процесса по направлениям мониторинга.

5.3. Оценочный этап:

- оценка деятельности коллектива АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) по управлению качеством образовательного процесса;
- выборочный контроль объективности представленной информации;
- подготовка предложений по корректировке образовательного процесса.

5.4. Коррекционный этап:

- обсуждение предложений по коррекции образовательного процесса на Педагогическом совете, разработка мероприятий;
- реализация коррекционных мероприятий;
- контроль результатов реализации мероприятий в установленные сроки.

5.5. Оценочный этап:

- оценка деятельности педагогических работников АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) по обеспечению качества образования.

5.6. Этап принятия управленческого решения.

6. Информационный фонд мониторинга

6.1 Реализация мониторинга в АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе:

- отчетности;
- документов и материалов, полученных в ходе анализа деятельности педагогических работников АНО ДПО «Лайнер» (автошкола),
- результатов контрольных срезов и тестирования слушателей на всех этапах обучения,
- результатов психолого-педагогической диагностики, результатов специально организованных мониторинговых исследований.

7. Организация управления мониторингом

7.1. Мониторинг осуществляет директор АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) совместно с заместителями; на основании мониторинга фиксируется представление о качестве образовательного процесса и прогнозируется его повышение.

7.2. Периодичность, показатели формы сбора и представления информации определяются и устанавливаются директором АНО ДПО «Лайнер» (автошкола). Обязательному систематическому исследованию подлежат учебные достижения и качество обучения.

7.3. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, а также за использование данных мониторинга, их обработку, анализ результатов.

7.4. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения по вопросам, решение которых находится в компетенции АНО ДПО «Лайнер» (автошкола).

7.5. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, хранение, использование информации. Хранение и оперативное использование информации осуществляется посредством регулярно пополняемых электронных баз данных. Базы данных мониторинга поддерживаются комплексом программно-технологических средств.

7.6. План проведения мониторинга качества в образовательном процессе АНО ДПО «Лайнер» (автошкола) разрабатывается и утверждается ежегодно.

**Методические рекомендации
по организации внутреннего мониторинга качества образования
в образовательном учреждении
АНО ДПО «Лайнер»**

Внутренний мониторинг качества образования выступает как вид информационного обеспечения управления образовательным учреждением, дополняющий поток нормативной информации («как должно быть») информацией о реальном положении дел в учреждении («как есть»).

Организация внутреннего мониторинга – управления качеством – заключается в последовательной организации, ее совершенствовании в целях получения своевременной, полной и достоверной информации для эффективного управления функционированием и развитием образовательного учреждения АНО ДПО «Лайнер»

Структура и содержание мониторинга качества образования в образовательном учреждении отражает специфику данной организации АНО ДПО «Лайнер», особенности его образовательной деятельности.

Требования и правила к организации и осуществлению внутреннего мониторинга:

Процессы	Ожидаемый продукт (результат) процесса
Основные процессы	
Разработка основных образовательных программ	Основные образовательные программы, соответствующие нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям
Прием слушателей	Контингент слушателей
Реализация основных образовательных программ	Достижение и подтверждение слушателями определенного образовательного уровня, предусмотренного федеральными государственными образовательными стандартами
Обеспечивающие процессы	
Управление персоналом	Соответствие работников квалификационным требованиям по занимаемым ими должностям
Управление образовательной средой	Материальные, санитарно-гигиенические и иные условия обучения, соответствующие нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям
Информационное обслуживание обучающихся и работников в образовательном учреждении	Удовлетворение информационных запросов участников образовательного процесса в образовательном учреждении
Измерение, анализ и улучшение	
Мониторинг, анализ и измерение процессов	Своевременное обеспечение органов управления достоверной и полной информацией о состоянии образовательного учреждения
Управление несоответствиями	Устранение несоответствий

Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования:

1. Качество образования

Показатели	Результаты наблюдений
Результативность обучения	
Уровень владения теоретическими знаниями	
Уровень владения практическими навыками и умениями	
Степень соответствия реальных знаний, умений, навыков слушателей, заложенным в программу ожидаемым результатам	

Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества воспитательной работы:

2. Результативность воспитательной работы

Соблюдение Правил внутреннего распорядка	
Наличие конфликтных ситуаций	
Отношение слушателей к занятиям	
Отношение слушателей друг к другу	

3. Мониторинг деятельности педагогических работников.

Ф.И.О. преподавателя	№ группы	Кол-во слушателей Всего	Кол-во слушателей посещающих данную группу	Кол-во слушателей, прошедших в полном объеме образовательную программу	Кол-во слушателей, освоивших часть образовательной программы